

## 2. 情報を探し出す一部分的な内容を尋ねる問い合わせ

### 1) 広告



☆ 例題15 以下はヤンさんの大学の近くにあるスーパーのアルバイト募集広告である。問い合わせに対する答えとして最もよいものを一つ選びなさい。

スーパー ナイト&デイ アルバイト募集！	
勤務地	ナイト&デイ 浅草7丁目店
業務	(1)販売 (2)商品管理 (3)事務
勤務時間	a. 8~13時 b. 13~17時 c. 16~20時(事務のみ) d. 17~22時(販売・商品管理のみ) e. 22~翌8時(販売のみ)
応募資格	土日(両日)含む週3日以上勤務できる方(土日と平日同じ時間帯での勤務) ※長期勤務できる方大歓迎！
採用予定人数	若干名
待遇	昇給制度有、社保完、交通費支給
時給	a. b. c. d. 930円 e. 1000円
最寄り駅	銀座線「浅草駅」1番出口徒歩約4分
応募・問い合わせ先	電話連絡の上、履歴書(写真貼付)をご持参ください。 ナイト&デイ 浅草7丁目店 台東区浅草7-11 TEL03-3292-6191 採用担当:伊田 受付時間 平日9~21時、土日9~18時

問い合わせ ヤンさんはアルバイトを探している。平日の午前9時から12時まで授業があり、日曜日の午後6時から7時半まで大学で剣道を習っている。商品管理の仕事がしたい。ヤンさんの条件に合う時間帯はどれか。

- 1 b
- 2 c
- 3 d
- 4 e

### ステップ1 問いと選択肢を読もう

問い合わせ: 平日午前9時から12時まで以外と、日曜日の午後6時から7時半まで以外で、商品管理の仕事ができるのはどの時間帯か？

選択肢: b, c, d, e, から選ぶ。

### ステップ2 どこに情報があるか探そう

◇項目「勤務時間」を見る。

b. 13~17時 c. 16~20時(事務のみ) d. 17~22時(販売・商品管理のみ)  
e. 22~翌8時(販売のみ)

商品管理の仕事がしたい。→c. と e. は商品管理ではない。

◇項目「応募資格」を見る。

土日(両日)含む週3日以上勤務できる方(土日と平日同じ時間帯での勤務)

日曜日の午後6時から7時半まで働けない。→ d. の時間帯では働けない。

### ステップ3 正しい答えを選ぼう

1: 正解

2: この時間帯は、事務のみである。

3: 日曜日に働けないのでこの時間帯はできない。

4: この時間帯は販売のみである。



## 求人広告の一般的な形式

○○募集	
勤務地：×××××	
募集業務：×××××××	
勤務曜日・時間：×××	
応募資格：	×××
	×××
	×××
待遇：	×××
	×××
	×××
給与／時給：	×××
最寄り駅：	×××
応募・問い合わせ先：	×××
住所：	×××
TEL：	×××

←タイトル

←実際に仕事をする場所

←具体的な仕事の説明

←応募者側が満たさなければならない条件

(日本語堪能、3年以上の業務経験など)

←会社側が提示する条件

(社会保険完備、交通費支給など)

←給料／時給がいくらか

### 重要語彙

おうぼしきく	じやっかんめい	たいぐう	しょうきゅうせいど	しゃほかん	しゃかいほ	けんかんび	しきゅう	じきゅう
応募資格	若干名	待遇	昇給制度	社保完(社会保険完備)	～支給	時給		
もよ	えき	りれきしょ	しゃしんらうふ／てんぶ					

### 関連語彙

じょくmuけいれきしょ	しょるいせんこう	きゅうyoきてい	こていきゅう	しょうyo	みくりkouせい	ゆうkiゅうkiゅうka
職務経歴書	書類選考	給与規定	固定給	賞与	福利厚生	有給休暇
じかんがい	てあて	けいけんしやゆうぐう	がくれきふもん	ひつす	いきめんдан	
時間外	手当	経験者優遇	学歴不問	～必須	委細面談	

おうそうだん そうだん おう なおか よ

応相談(相談に応じる) ～尚可(～であればさらに良い)

# 1) 広告



☆ 例題16 問いに対する答えとして最もよいものを一つ選びなさい。

**2日間でも3日間でも4日間でも同料金！**

**年末年始もあります！**

## 特典

新千歳空港から札幌駅への移動にも使える北海道内JRフリーパス2日分つき！ 2日間、JRに何回乗っても無料。(新千歳空港～札幌駅1,040円、札幌駅～小樽駅620円などがタダ！)



**輝きのホワイトイルミネーション**

## ロマンチック札幌フリープラン

**往復航空券+ホテルが驚きの特別価格！**

**2.4万円～4万円**

### 出発日と旅行代金(1～3名様1部屋利用の場合) お一人様

12月8～24日	2.4万円	1月3日	3.2万円
1月4・5・6・9～31日		12月28日	3.5万円
1月7・8日	2.5万円	1月1・2日	3.9万円
12月25・26・27日	2.9万円	12月29・30・31日	4.0万円

1	1	1	羽田空港(12:45～15:00発)→新千歳空港…<各自JRで札幌駅へ移動>…札幌泊
2	2 / 3	<終日自由行動。各自思い思いにお楽しみください>	札幌泊
2	3	4	札幌駅…<各自JRで新千歳空港へ移動>…新千歳空港→羽田空港(13:00～14:25着) ※2日間プランの羽田空港お帰りは21:00～23:00着なので、札幌の観光を満喫できます。

■ 1名様より受け付け ■ 1～3名様1室 ■添乗員なし ■宿泊 札幌スノーホテル

ご予約お問い合わせはお電話で

(株)旅上手 0120-000-0000

営業時間(月～土) 9:15～17:30

(日・祝) 9:15～13:00

問い合わせ 冬休みに友達と二人で札幌に行きたい。12月27日と28日の2日間、このツアーで旅行した場合、二人のホテル代と交通費(羽田空港⇒新千歳空港⇒札幌駅)の合計はいくらか。

1 31,080円

2 58,000円

3 62,160円

4 70,000円

### ステップ1 問いと選択肢を読もう

問い合わせ：12月27日出発、2名のホテル代と交通費の合計金額は？

### ステップ2 どこに情報があるか探そう

◇大きい字、太い字に注目する。

往復航空券+ホテルが驚きの特別価格！ 2.4万円～4万円

◇表「出発日と旅行代金」を見る。

12月27日 → 2.9万円(往復航空券+ホテル一人分) × 二人分 = 5.8万円

◇旅行スケジュールを見る。

新千歳空港…<各自JRで札幌へ移動>  
札幌駅…<各自JRで新千歳空港まで移動>

↑  
新千歳空港⇒札幌駅のJRの交通費は各自(=自己負担)で払わなければならない？  
◇「特典」を見る。太い字に注目する。

新千歳空港から札幌駅への移動にも使える北海道内JRフリーパス2日分つき！  
→ 新千歳空港から札幌駅までの往復交通費0円

### ステップ3 正しい答えを選ぼう

1：新千歳空港⇒札幌駅のJRの交通費も入った一人分の値段である。

2：正解

3：新千歳空港⇒札幌駅のJRの交通費も入った二人分の値段である。

4：出発日28日の二人分の旅行代金である。

### 重要語彙

フリー・パス 終日自由行動 添乗員

### 関連語彙

部屋食 スイートルーム 離れ チェックイン チェックアウト 別料金 旅程  
自由散策 各自負担 オプショナルツアー 追加代金 クーポン 往路 復路  
指定席 グリーン車 特急券 乗車券

### 練習の語彙

昇1賞2(昇給年1回、賞与年2回) 必着 キャンペーン 登録 抽選 発送

## 広告

練習42 問いに対する答えとして最もよいものを一つ選びなさい。

### 国際NPO 広報スタッフ募集

SKKは水産物の持続的な供給を目指す

国際非営利団体です。

【仕事内容】広報活動など

【応募条件】英語力及びPC(ワード・エクセル)スキル要

【待遇】当協会規定により優遇(昇1賞2 社保完 交通費全額支給)

【休日】週休2日、祝日、有給休暇

【勤務】東京 9時~17時

【応募】8月27日(金)までに和・英文履歴書、和・英文カバーレター

(自己アピールを含む)をメール(abcd@abc.jp宛て)にてお送りください。

書類選考の上、通過者にはメールで面接日を通知いたします。秘密厳守、書類不返却。

### 水産管理協会(SKK)

〒100-0000 東京都中央区日本橋1-1-1 TEL:03-3292-6521

問い合わせ 応募するのに適切な方法はどれか。

- 1 8月27日に和・英文の履歴書と和・英文のカバーレターを持って、面接に行く。
- 2 8月27日までにメールでアポイントを取り、指定された日に和・英文の履歴書と和・英文のカバーレターを持って面接に行く。
- 3 8月27日までにメールで和・英文の履歴書と和・英文のカバーレターを送る。書類選考に通つたら、連絡が来るので、指定された日に面接に行く。
- 4 8月27日必着で和・英文の履歴書と和・英文のカバーレターを郵送する。書類選考に通つたら、メールで連絡が来るので、指定された日に面接に行く。

**練習43** 以下はインターネットショッピングのホームページである。問い合わせに対する答えとして最もよいものを一つ選びなさい。

### クロクマ・ネットショッピング

#### 大型テレビが当たる！

会員登録がお済みのお客様はもちろん、  
お済みでない方も会員登録するだけで応募できます！  
大型テレビほか、豪華賞品が合計10名様に当たります！

キャンペーン期間：  
11月1日(火)～12月1日(木)

※賞品の詳しい内容はコチラ

#### 応募方法

このプレゼントのご応募にはクロクマ・ネットショッピングへの会員登録が必要です（無料）。

ご登録がまだのお客様はコチラからご登録をお願いいたします。

※ご登録済みのお客様は下記の応募フォームに必要項目をご入力の上、ご応募ください。

クロクマ・ネットショッピングにご登録のメールアドレス：\_\_\_\_\_

ご希望の賞品：  
 大型テレビ       携帯音楽プレーヤー  
 旅行券20,000円       加湿器

当選時の賞品お届け先：

お名前 \_\_\_\_\_

郵便番号 \_\_\_\_\_ 住所 \_\_\_\_\_

電話番号 \_\_\_\_\_

**>>確認画面へ**

#### ■応募期間

2011年11月1日(火)から12月1日(木)まで

#### ■抽選・発送

※賞品の発送をもって発表にかえさせて頂きます。

※賞品の発送は2012年1月頃を予定しております。

**問い合わせ** 応募するにはどうすればいいか。

- 1 会員登録してから、12月1日までに応募フォームに必要項目を入力して、応募する。
- 2 11月1日までに応募フォームに必要項目を入力し、応募する。会員登録は必要ない。
- 3 登録料を払ってから会員登録をし、12月1日までに応募フォームに必要項目を入力して、応募する。
- 4 買い物をしてから、12月1日までに応募フォームに必要項目を入力し、応募する。会員登録は後でいい。



### 3) 説明書き

☆ 例題19 以下は、電力会社のホームページに掲載されている口座振替についての文章である。問い合わせに対する答えとして最もよいものを一つ選びなさい。

#### 口座振替割引サービスについて

電気料金の支払方法を口座振替にすると、お客様の電気料金が年間630円の割引となります。

##### ●お申し込み手続き

お手続きは、申込用紙に必要事項をご記入、押印するだけです。

\* 口座振替の手続きができる場所

- ・日本電力管内にある金融機関や郵便局
- ・日本電力の営業所

\* 口座振替の手続きに必要なもの

- ・お客様番号（「電気ご使用量のお知らせ」「電気料金領収証」に記載されています）
- ・預貯金通帳
- ・銀行や郵便局へのお届け印

##### ●ご留意事項

口座振替の手続き完了には、お申し込みいただいてから1~2か月ほど、お時間がかかります。それまでの間は、当社からお送りする所定の振込用紙により、お近くの金融機関、コンビニエンスストアまたは日本電力の営業所でお支払いいただきますようお願いいたします。口座振替の手続きが完了しましたら、書面でお知らせいたします。

問い合わせ 銀行窓口で口座振替の手続きをする場合、必要なものは何か。

- 1 申込用紙、印鑑
- 2 印鑑、通帳
- 3 電気使用量のお知らせ、電気料金領収証、通帳
- 4 印鑑、通帳、お客様番号を記録したもの

#### ステップ1 問いと選択肢を読もう

問い合わせ：窓口での手続きに必要なものは？

選択肢：申込用紙？ 印鑑？ 通帳？ お知らせ？ 領収証？ お客様番号？

#### ステップ2 どこに情報があるか探そう

◇項目「\* 口座振替の手続きに必要なもの」を見る。

- ・お客様番号
  - ・預貯金通帳
  - ・銀行や郵便局へのお届け印
- ||  
印鑑

#### ステップ3 正しい答えを選ぼう

1：通帳と、お客様番号がわかるものが必要。申込用紙は不要である。

2：お客様番号がわかるものが必要である。

3：印鑑が必要である。

4：正解

#### 重要語彙

口座振替 押印 お届け印 所定の振込用紙 書面 印鑑

#### 関連語彙

留意

#### 練習の語彙

加算 延長 容器 つり銭 差額 有効期限

練習47 以下は、コインランドリーにある洗濯乾燥機の使用方法を説明した文章である。問い合わせに対する答えとして最もよいものを一つ選びなさい。

## 洗濯乾燥機の使用方法

### ①準備

扉を開けてください。洗濯物を入れて、扉を閉めてください。ここで洗剤等を入れないでください。洗剤、柔軟剤(ソフター)は自動投入されます。

※ドラム洗浄(洗濯の前に洗濯槽の中を洗うこと)を行いたい方は、ドラム洗浄スイッチを押してください。洗濯の前にドラムを約1分間洗浄します(ドラム洗浄LEDが点灯)。

ご注意: 洗濯物のないことを確認してからスイッチを押してください。

### ②コース選択

ご希望のコースを選んでコーススイッチを押してください。

スイッチを押すと、押されたコースのランプが点灯し、金額が表示されます。

### ③料金投入

表示された料金を投入してください。指定金額まで投入されると自動的に運転を開始します。

ご注意: 「洗濯と乾燥コース」では、追加乾燥ができます。乾燥機の運転が始まってからコイン(100円玉のみ)を投入しますと、投入した金額分の時間が加算されます。100円で10分延長できます。

### ④終了

表示時間が「0」になりましたらブザーで終了を知らせます。扉を開けて洗濯物を取り出してください。

**問い合わせ** エンヘさんは、コインランドリーで衣類を洗って、乾かしたい。乾燥を10分延長する場合の使い方として最も適切なものはどれか。

- 1 ドラム洗浄スイッチを押す→1分間待つ→洗濯物を入れる→コースを選ぶ→料金を入れる→乾燥の途中で100円入れる→ブザーが鳴ったら洗濯物を取り出す
- 2 洗濯物を入れる→洗剤と柔軟剤を入れる→コースを選ぶ→料金を入れる→乾燥が始まる前に100円入れる→ブザーが鳴いたら洗濯物を取り出す
- 3 ドラム洗浄スイッチを押す→1分間待つ→洗濯物を入れる→コースを選ぶ→料金に100円足した金額を入れる→ブザーが鳴いたら洗濯物を取り出す
- 4 洗濯物を入れる→ドラム洗浄スイッチを押す→1分間待つ→コースを選ぶ→料金を入れる→乾燥の途中で100円入れる→ブザーが鳴いたら洗濯物を取り出す

練習48 次の文章は、電子レンジについていた「ご飯の炊き方」の説明である。問い合わせに対する答えとして最もよいものを一つ選びなさい。

○電子レンジは少量のご飯を炊くのに非常に便利です。

1. 耐熱ガラス、または耐熱プラスチックの容器を使用します。

吹きこぼれることがありますので、少し深めのものを準備してください。

2. 米1カップをとぎ、よく水を切ってから、容器に入れます。

3. 容器に水1.2カップを入れ、30分から1時間そのまま置いて、十分に吸水させます。

4. 容器にふたをします。容器にふたがない場合はラップをかけてください。

5. 電子レンジ強(600W)で6分加熱します。

6. 次に電子レンジ弱(200W)で15分加熱します。

7. 電子レンジから容器を取り出し、ご飯を大きくかき混ぜます。

8. もう一度ふたをして、10分蒸らしたら、出来上がりです。

※豆ご飯を作るには

水を入れるとき、大さじ2杯分の水を減らし、代わりに酒大さじ1、しょうゆ大さじ1、塩小さじ $\frac{1}{3}$ を入れます。

豆は塩を少々入れた熱湯でゆでて、柔らかくしておきます。米を15分加熱した後、炊けたご飯の容器に豆を入れて、一度大きくかき混ぜます。ふたをして10分蒸らしたら豆ご飯の出来上がりです。

**問い合わせ** 豆ご飯を作りたい。普通のご飯を炊くときと異なるのはどれか。

- 1 2と6

- 2 2と7

- 3 3と6

- 4 3と7



練習49 モハマドさんは友人から1000円の商品券を5枚もらった。以下は、同封された商品券の使い方の説明である。問い合わせに対する答えとして最もよいものを一つ選びなさい。

### A B C ギフト券

A B C ギフト券は、お買い物・お食事・ご宿泊など日本中で幅広くお使いいただける大変便利な商品券です。

#### ご利用の手引き

本券はA B C デパートを始めとする50万店以上のA B C ギフト券取扱店でご利用いただけます。

○ご利用に際してのつり銭はお返しいたしかねますので、ご注意ください。

○差額がございます場合は、現金またはクレジットカードにて差額分をお支払いください。

\*一部の店舗では、ギフト券+現金+クレジットカードの組み合わせではご利用いただけません。詳しくは、ご利用店にご確認ください。

○本券をA B C デパートでご利用の場合に限り、A B C カードをお持ちのお客様に、ご利用金額の3パーセントのポイントがつきます。

○本券は、現金、新券、他の金券とのお取り替えはいたしかねます。

○本券は、左側のミシン線を切り取られると無効となりますので、ご注意ください。

○金、銀、他の商品券などご利用いただけない商品がございますので、ご注意ください。

○本券に有効期限はありません。

○盗難または紛失などに関しては、当社は一切の責任を負いかねます。

○海外ではご利用いただけません。

問い合わせ 商品券を使って3800円の商品を買うのに適切な方法はどれか。

- 1 商品券を4枚使って、現金で200円おつりを返してもらう。
- 2 商品券を4枚使って、200円の商品券でおつりをもらう。
- 3 商品券を3枚使って、800円はクレジットカードで払う。
- 4 商品券を3枚使って、差額はA B C カードのポイントで払う。